



Восемнадцатая сессия
Астана (Казахстан), 5-8 октября 2009 года
Пункт 7 предварительной повестки дня

ДОКЛАД ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

Примечание Генерального секретаря

В настоящем документе Председатель Присоединившихся членов информирует о проектах и деятельности, осуществленных в течение двухлетия 2007-2009 годов в рамках программы работы.

ДОКЛАД ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад посвящен вопросам управления, которое Комитет Присоединившихся членов и его различные руководящие органы осуществляли через Постоянный секретариат между 23-27 ноября 2007 года, когда в Картахена де Индиас, Колумбия, проходила 17-я сессия Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации, и 5-8 октября 2009 года, датами 18-й сессии Генеральной ассамблеи, которая проходит в Астана, Казахстан.

Период, которому посвящен настоящий доклад, характеризовался глубокими изменениями, происходившими в мировом туризме. Действительно, все показатели свидетельствуют о том, что сектор туризма сталкивается сегодня с самым серьезным с первой четверти 20-го века экономическим кризисом. Но этот период открывает также как перед Организацией, так и перед всем частным сектором очевидные возможности для придания индустрии туризма нового импульса, направленного на достижение основных Целей развития тысячелетия.

Кроме того, в течение этого периода в Комитете Присоединившихся членов также прошло собственное обновление. На место г-на Карлоса Фогелера, Председателя, избранного на последней сессии Генеральной ассамблеи, и на место г-на Карлоса Ромеро, бывшего Исполнительного директора, подавших заявление об отставке, заступили во второй половине 2008 года г-н Эулоджио Бордас (Eulogio Bordas) и г-н Ксавье Бланко (Javier Blanco), соответственно.

I. АНАЛИЗ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Краткое введение

Справедливость требует отметить, что Секретариат Присоединившихся членов традиционно полностью выполнял возложенную на него задачу обеспечения связей с Присоединившимися членами, хотя не менее справедливым будет указать и на то, что по тем или иным причинам часть Присоединившихся членов выразила некоторую озабоченность по поводу определенных проблем, которые обычно становятся более заметными в периоды неопределенности и трудностей, когда от организаций требуется способность к реагированию и повышению своего влияния, показывая тем самым, что они выполняют свою функцию и приносят пользу.

Присоединившиеся члены (ПЧ) хотели бы иметь организацию, которая постоянно повышает свою эффективность и действенность и имеет достаточные ресурсы для выполнения надлежащим образом своей миссии; они хотят приносить больше пользы Организации, и следовательно они способны играть в ней все более и более активную роль, способствуя дальнейшему усилению авторитета и престижа организации.

Именно в такие сложные периоды представители государственного и частного секторов должны укреплять совместную практику и вести обмен идеями и диагностическим анализом. Это всегда приводит к взаимовыгодным результатам. И такой обмен состоялся, например, на семинаре «Ответ мирового туризма на новые вызовы глобальной экономики», который фигурировал в программе последней ярмарки туризма FITUR в 2009 году, к которой заметный интерес проявили международная общественность и частный сектор. В этом отношении мы с удовлетворением отмечаем готовность к расширению такого диалога, продемонстрированную временно исполняющим обязанности Генерального секретаря.

В течение всего срока действия нашего мандата мы стремились придать новый импульс нашей работе, так как мы убеждены, что все способности и сильные стороны, присущие ПЧ ЮНВТО, если они поставлены на службу четко обозначенных целей и отвечают реально выполнимой, хотя и масштабной программе работы, принесут полезные плоды всей Организации, причем скорее в ближайшем, чем отдаленном будущем, прибавляя в силе и убедительности.

2. Динамика численности Присоединившихся членов

2.1 Численность Присоединившихся членов (август 2009 г.)

С учетом прихода новых и выхода из состава старых членов, в настоящее время насчитывается 383 Присоединившихся члена, причем эта цифра не включает кандидатов на вступление, которые должны быть представлены Генеральной ассамблее по завершении 86-й сессии Исполнительного совета в Астана, Казахстан. В течение последних двух лет в численности Присоединившихся членов сохранялась тенденция постепенного роста.



2.2 Общие характеристики типологии Присоединившихся членов

Распределение Присоединившихся членов по регионам		
Европа	214	55%
Азиатско-Тихоокеанский регион	38	11%
Американский регион	82	22%
Африка	32	7%
Ближний Восток	17	5%
Всего	383	100%

Географическое распределение ПЧ недостаточно сбалансировано по различным регионам, поскольку на Африку и Ближний Восток сегодня приходится 7% и 5%, соответственно, тогда как на Европу – 55%.

Что касается типологии ПЧ, то, несмотря на богатое разнообразие и присутствие крупных предприятий частного и государственного секторов, нельзя не отметить, что так и не удалось наладить связи с крупными участниками частного и организованного секторов мирового туризма, которые, лучше рано, чем поздно, следует наладить для их интеграции в работу этой Организации.

3. Внутренние структуры

3.1 Людские ресурсы

Постоянный секретариат ПЧ, руководителем которого является Исполнительный директор, располагает в настоящее время реальным штатом в составе трех человек. Эти люди исполнительны и эффективно выполняют свои обязанности.

Нельзя не отметить, однако, что входящие в состав Секретариата три Совета имеют еще пять активных работников, но они фактически мало участвуют в повседневной работе Секретариата. Интеграция и координация усилий на последующем этапе должны усилить потенциал управления общей Программой работы.

3.2 Бюджетные ресурсы

Бюджет Секретариата ПЧ на цели осуществления его программы работы определяется в значительной степени численностью Присоединившихся членов, уровнем уплаты взносов и действующей системой распределения (25% на Секретариат и 75% на общую Программу работы Организации). Исходя из этих данных, расчетная сумма, выделяемая на программу работы в 2009 году, изначально установлена на уровне **214 000 евро**.

3.3 Правовые рамки

Действующие в настоящее время **Правила процедуры Присоединившихся членов 1985 года** оказали, несомненно, положительное влияние на работу организации и позволили сохранить базовую систему внутренних отношений между частным сектором и Секретариатом Организации. Но одинаково верно и то, что его формулировки и его содержание недостаточны для удовлетворения реальных потребностей этой группы, особенно принимая во внимание текущий период, что делает желательным их пересмотр и обновление. В течение первой половины 2008 года Постоянный секретариат возродил процедуру подготовки проекта реформы, результатом которого стал – после весьма ценного вклада членов Совета директоров – новый текст, который рассматривался на последней сессии Исполнительного совета, состоявшейся в Бамако, Мали.

II. ОСНОВЫ ДЛЯ ОЖИВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОМИТЕТА ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

1. Миссия Присоединившихся членов

Для обеспечения правильной ориентации проекта под названием Присоединившиеся члены требуются прочные основы, позволяющие ускорить ход его развития. На последних сессиях Исполнительного совета (например, проходивших в Джеджу и Мадриде) указывалось на необходимость укрепления позиции Присоединившихся членов посредством проведения четко сформулированной стратегии.

Комитет Присоединившихся членов получил в свои руки огромную возможность для участия в создании надлежащей структуры управления туризмом во всем мире. В этом смысле Присоединившиеся члены являются глобальной неправительственной организацией, которая лучше всех подготовлена к тому, чтобы взять на себя ответственность и внести свой вклад в решение благородных задач, поставленных в Целях тысячелетия Организации Объединенных Наций в области развития.

Задача состоит в том, чтобы построить такую организацию Присоединившихся членов, которая является живой, гибкой, доступной, открытой для участия и влиятельной, и выступает как всемирный центр информации о наиболее эффективных действиях и знаниях в туризме. На этом пути необходимо привести самые разнообразные потребности и ожидания в соответствие с миссией, целями и общими программами ЮНВТО. И Организация в целом должна придать своим планам действий больше целенаправленности и комплексности, выверяя их и направляя в определенных случаях Постоянному секретариату Присоединившихся членов.

Кроме того, крайне важно признать, что каждый Присоединившийся член ценен. Каждый из них должен чувствовать себя интегрированным в это сообщество и комфортно, и все должны пользоваться равными правами в Организации. **Задача в том и заключается, чтобы создать чувство принадлежности к общему проекту глобального масштаба и укрепить сам смысл и значение членства в этом сообществе.**

Мы должны в нашей работе держать в поле зрения этот сектор, без которого невозможно добиться более высокого уровня развития в обозримом будущем. У нас есть хорошая возможность изменить модель развития туризма. И сейчас наступило самое подходящее время для объединения в единое целое самого качественного управления с самыми высокими ценностями, которые мы разделяем (этическими, социальными и экологическими).

Цели

В январе 2009 года в Мадриде на заседании Совета директоров были сформулированы следующие цели относительно организации Присоединившихся членов:

- a) расширить организацию количественно и качественно;
- b) разработать стратегию укрепления связей с Присоединившимися членами, включив в нее меры по улучшению и расширению услуг, повышению потенциала в реагировании и расширению каналов для участия, тем самым сделав ее еще более привлекательной для наших членов;
- c) создать более эффективную систему структуризации и координации в работе Комитета Присоединившихся членов (КПЧ) и его органов; и
- d) еще более приблизить работу КПЧ к Целям тысячелетия ООН в области развития.

Ставя эти четко обозначенные и конкретные цели, мы надеемся добиться дальнейшего повышения эффективности и оперативности в работе Присоединившихся членов, направив наши основные усилия на достижение более высокого уровня **концентрации и интеграции и на укрепление авторитета и признания Присоединившихся членов.**

2. Программа работы на 2009 год

Совет на своем заседании, проходившем в январе 2009 года в Мадриде, рассмотрел и принял к сведению прогресс в выполнении программы на 2009 год, а Рабочая группа, созданная на том же заседании Совета и собравшаяся в марте этого года в Берлине, рассмотрела и обсудила выполнение пунктов программы. На данный момент положение дел обстоит следующим образом:

a) Технологическая платформа Присоединившихся членов (PLATMA).

В обследовании, проведенном в октябре 2008 года, ПЧ обратились с конкретной просьбой о создании страницы в режиме онлайн, где они могли бы обмениваться идеями и знаниями. В связи с этим внесено предложение о создании и развитии технологической платформы, облегчающей коммуникации в режиме онлайн между ПЧ и между ПЧ и Организацией. Проект находится на стадии разработки и пользуется технической и финансовой поддержкой компании SEGITTUR, с которой в июле 2009 года было подписано соглашение о сотрудничестве.

Постоянный секретариат Присоединившихся членов приступил в августе 2009 года к обследованию, охватывающему всех Присоединившихся членов, с целью обновления и расширения базы данных о ПЧ, преследуя следующие основные цели:

- i. наполнить количественными и качественными данными **Технологическую платформу Присоединившихся членов (PLATMA)**;
- ii. идентифицировать вопросы, представляющие общий интерес для ПЧ, с целью укрепления контактов и сотрудничества между ними; и
- iii. определить с большей точностью, где и как Присоединившиеся члены могут повысить эффективность своего участия в работе ЮНВТО.

b) Публикация: «The Best of the UNWTO» (Самое интересное в ЮНВТО)

В этом периодическом издании, которое, как мы надеемся, займет постоянное место среди публикаций ЮНВТО, будут резюмироваться в практической и доступной форме доктрина Организации и обозначенные ею перспективы в отношении важнейших вопросов, составляющих повестку дня мирового туризма, показана установившаяся и наиболее результативная практика в различных областях, представляющих особый интерес для бизнеса, направлений и учебных заведений, Проект уже готов, и вскоре начнется его реализация.

c) Проект пересмотренных Правил процедуры Присоединившихся членов

Подготовлен при активном содействии со стороны членов Совета четко сформулированный проект, цель которого заключается в том, чтобы дать в руки Присоединившихся членов более последовательный, лучше организованный и более современный инструмент, благодаря которому они смогут, имея самые полные гарантии, взять на себя ответственность за решение задачи укрепления и проведения в жизнь в рамках ЮНВТО проекта «Присоединившиеся члены».

d) Генеральная ассамблея – Общее заседание Присоединившихся членов (Астана, Казахстан)

Проделана работа по подготовке к проведению Общего заседания, которое должно принести ПЧ по возможности максимально практические и полезные результаты без ущерба для уставных целей, предусмотренных для такого рода мероприятий.

e) План маркетинга

План маркетинга будет отвечать нуждам, выявленным при анализе работы Секретариата, и нацелен на создание и проецирование имиджа Присоединившихся членов на глобальный уровень и существенное повышение в среднесрочной перспективе качества, географического представительства и сегодняшней численности Присоединившихся членов. Кроме того, заключения и информация, почерпнутые из проводимого сейчас Постоянным секретариатом обследования профиля и характеристики Присоединившихся членов, послужат идеальным источником информации о выполнении Плана маркетинга, опирающегося на более прочную основу.

(f) Всемирный Саммит Присоединившихся членов

Ведется работа по проведению мероприятия высокого качества и представляющего огромный интерес, в котором примут участие все ПЧ. При этом ставятся цели достижения убедительных для них результатов, содействия обмену знаниями о наиболее оптимальной практике и создания условий для налаживания личных контактов с другими ПЧ, с представителями ЮНВТО и другими глобальными туристскими организациями.

4. Другие мероприятия и внутренние процессы

В течение прошлого года Постоянный секретариат проводил различного рода меры внутреннего характера с целью совершенствования процессов регулирования отношений с Присоединившимися членами, чтобы повысить уровень их удовлетворенности. Среди этих мер особого упоминания заслуживают:

а) Постоянное совершенствование различных рабочих процессов (пересмотр практики «обслуживания клиентов», проект «Welcome Handbook», проект «гарантия качественного обслуживания», обработка заявлений о вступлении в члены, доступ к электронной библиотеке и т.д.)

б) Обновление дизайна и содержания вебсайта Присоединившихся членов. Для того, чтобы информация Организации была представлена на рабочих языках, вебсайт Секретариата переведен на испанский язык. Вебсайт дает четкое представление о целях, преследуемых Секретариатом Присоединившихся членов, его структуре и существующих Советах. Он содержит также указатель всех наших членов и включает новостные статьи и другую интересную информацию (о новых публикациях, предстоящих совещаниях, конференциях, семинарах и т.д.)

с) Публикация новых информационно-пропагандистских материалов (новой вводной брошюры по ПЧ, корпоративного проспекта и других разнообразных информационных материалов, касающихся вступления в члены и преимуществ, которые дает членство, материалов, посвященных выставкам и мероприятиям, проводимым Присоединившимися членами, и т.д.).

д) Интенсификация коммуникаций с членами. Существенным образом возрастают объем и частота телефонных переговоров и обмена электронными посланиями между Секретариатом Присоединившихся членов и всеми его членами. Установлено свыше 50 прямых контактов с потенциальными Присоединившимися членами.

е) Информационный стенд. Разработан современный и внешне привлекательный информационный стенд для установки на конференциях и совещаниях.

III. ДРУГИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, СОБЫТИЯ И СОВЕЩАНИЯ, ПРОВЕДЕННЫЕ ПОСТОЯННЫМ СЕКРЕТАРИАТОМ И ЕГО СОВЕТАМИ В ПОДОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Дополнительно к мероприятиям и проектам, указанным в тексте доклада Председателя, Постоянный секретариат Присоединившихся членов и его три Совета провели следующие мероприятия и совещания:

ПОСТОЯННЫЙ СЕКРЕТАРИАТ ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

Мероприятия, осуществленные и запланированные в течение двухлетия 2007-2009 гг.:

- **22-е заседание Совета Присоединившихся членов**, Мадрид, Испания, 30 января 2008 г.
- **FITUR 2008: Семинар «Мировой туризм, факты и тенденции: электронный маркетинг в туризме – оставаться на уровне новых вызовов»**, 110 участников, Мадрид, Испания, 31 января 2008 г.
- **23-е заседание Совета Присоединившихся членов**, Лондон, Соединенное Королевство, 9 ноября 2008 г.
- **4-й Международный семинар «Изменение климата: Решения для туристской индустрии»**, организованный совместно с COTELCO, более 120 участников, Богота, Колумбия, 3-4 декабря 2008 г.
- **FITUR 2009: Международный семинар «Ответ мирового туризма на новые вызовы глобальной экономики»**, в работе которого участвовало более 200 представителей предприятий и различных агентов частного сектора более чем из 30 стран мира. Он получил широкое освещение в мировых туристских СМИ. Мадрид, Испания, 29 января 2009 г.
- **FITUR 2009: 24-е заседание Совета Присоединившихся членов**, Мадрид, Испания, 29 января 2009 г.
- **ITB 2009: Заседание Рабочей группы Присоединившихся членов**, Берлин, Германия, 11 марта 2009 г.
- **Бизнес-конференция MITT: организована International Trade and Exhibitions Group PLC (ITE Group PLC), нашим Присоединившимся членом**, Москва, Российская Федерация, 19 марта 2009 г.
- **Национальный Совет по туризму Бразилии**: презентация на этом мероприятии в сотрудничестве с Бразильским бюро Конфедерации конвенций и посетителей и Национальной Федерацией гостиниц, ресторанов, баров и смежных предприятий; **Совещание с бразильскими Присоединившимися членами ЮНВТО**; участие в **4-й Туристской ярмарке Бразилии**, июль 2009 г.
- **Совещание «круглого стола» о роли женщин в секторе гостиниц и ресторанов**, организованное совместно с Секцией ЮНВТО по культурным, социальным и этическим аспектам туризма, Мадрид, Испания, 24 сентября 2009 г.
- **31-е общее заседание Присоединившихся членов**, Астана, Казахстан, 6 октября 2009 г.
- **25-е заседание Совета Присоединившихся членов**, Астана, Казахстан, 6 октября 2009 г.
- **Семинар, организованный Секретариатом Присоединившихся членов**, Астана, Казахстан, 6 октября 2009 г.

Проекты:

- Участие в **Первой международной конференции по вопросам измерения и экономического анализа регионального туризма**, (Сан Себастьян, октябрь 2009 г.) в сотрудничестве с Институтом изучения туризма, Испания, Государственной компанией по управлению инновациями и технологиями в сфере туризма (SEGITTUR) и секцией ЮНВТО по статистике и Вспомогательному счету туризма; участие в **«Международной сети по региональным вопросам, экономике, мобильности и туризму»**.

ДЕЛОВОЙ СОВЕТ**Мероприятия:**

- Начат проект «Решения проблемы экономии энергии для гостиничного хозяйства» совместно с ЮНЕП, IHRA, EREC и ADEME. Лондон, WTM, 12 ноября 2008 года, 90 участников.
- Участие в мероприятиях на Родосе и в Монпелье с целью продвижения этого проекта.
- Региональный Конгресс: «Туризм: ответные меры на спад в экономике и изменение климата» (Шарм-эль-Шейх, Египет). 170 участников.

Проекты:

- Поддержка программы www.climatesolutions.travel, Панорамы-2030 (прогнозы ЮНВТО) и Комитета по восстановлению туризма.
- «Изменение климата и туризм», исследование, проведенное совместно с Всемирным экономическим форумом.

Публикации:

- «Joining Forces: Best practices in multi-stakeholder collaboration for sustainable tourism development».

СОВЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И НАУКЕ**Мероприятия:**

- **14-е Ежегодное заседание Совета по образованию и науке**, Мадрид, Испания, 27 мая 2008 г.
- **Конференция ЮНВТО 2008 года по премии Одиссея: «Управление образованием и знаниями: перед лицом будущих вызовов»**, Мадрид, Испания, 28-29 мая 2008 г. и церемония вручения премий Одиссея ЮНВТО 2008 г.
- **Участие Совета по образованию и науке в церемонии открытия университетского курса по туризму и международному сотрудничеству в интересах развития**, Валенсия, Испания, 7 июля 2008 г. и 13 июля 2009 г.
- **Участие Исполнительного секретаря Совета в проведении Форума AMFORHT 2008**, Лиссабон, Португалия, 8-12 октября 2008 г.

- Техническое участие в рабочем совещании **«Определение приоритетов в Программе работы ЮНВТО на 2010-2011гг. на европейском региональном и субрегиональном уровнях»**, Мадрид, Испания, 1-2 декабря 2008 г.
- Участие в техническом совещании **«Политика и управление в области туризма в эпоху неопределенности»**, проходившего в рамках FITUR-2009, Мадрид, Испания, 27 января 2009 г.
- 15-е Ежегодное заседание Совета по образованию и науке, Мадрид, Испания, 26 мая 2009 г.
- Конференция ЮНВТО по премии Одиссея 2009 года: **«Инновации в туристском образовании»**, 27-28 мая 2009 г. и церемония вручения премий Одиссея ЮНВТО 2009 г.
- Участие в праздновании 20-й годовщины Международной академии по изучению туризма, Мадрид, Испания, 5 июня 2009 г. и участие в проводимом дважды в год совещании Международной академии по изучению туризма, Пальма де Майорка, Испания, 6-11 июня 2009 г.
- Совещание с участием Председателя, Секретариата и других видных членов Совета и вр.и.о. Генерального секретаря, обсуждивших стратегию управления знаниями в туризме в ЮНВТО, Мадрид, Испания, 12 июня 2009 г.
- Проведение в рамках 18-й сессии Генеральной ассамблеи ЮНВТО рабочего совещания **«Роль знаний в международных организациях и ЮНВТО»**, Астана, Казахстан, 5 октября 2009 г.

Проекты:

- Сотрудничество с Региональным представительством для Европы в подготовке совещания группы экспертов по вопросу **«Политика и управление в области туризма»**, Мадрид, Испания, 22 июля 2009 г.
- Представление предложений к Программе работы Совета на 2010-2011 гг., Мадрид, Испания, сентябрь 2008 г.
- Сотрудничество с Региональным представительством для Европы в Программе добровольцев ЮНВТО **«Turkey 2009»**, Стамбул, Турция, 14 июня – 3 июля 2009 г.

Публикации:

- Выпуск томов 1 и 2 бюллетеня Совета **Newsletter**, ноябрь 2007 г. и декабрь 2008 г.

СОВЕТ О ТУРИСТСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Мероприятия:

- **3-е заседание Совета по туристским направлениям**, Берлин, Германия, 6 марта 2008 г.
- **4-я Международная конференция «Управление туристским направлением и его маркетинг: Два стратегических инструмента, обеспечивающих качественный туризм»**, Бордо, Франция, 16-17 сентября 2008 г.
- **4-е заседание Совета по туристским направлениям**, Берлин, Германия, 12 февраля 2009 г.
- **5-я Международная конференция по управлению турцентрами «Преодолеть бурю глобальной рецессии: Вызов для системы управления турцентром»**, Ханчжоу, Китай, 21-22 сентября 2009 г.

Проекты:

CED (Всемирный центр передового опыта для турнаправлений): SMED (Система измерения профессионального уровня турцентров). Работа была проделана, и окончательные отчеты будут представлены в Долине Дору (Португалия), Мехико (Мексика), Восточных кантонах (Канада), Андорре. Проводились исследования на местах в Мадейре (Португалия), Джедда (Саудовская Аравия), Чэнду (Китай) и Тела (Гондурас). Окончательный отчет будет представлен в конце 2009 г.

Публикации:

“A Practical Guide to Tourism Destination Management” (*Практическое руководство по управлению турцентром*), включающее выборочные конкретные исследования, описывающие концепцию управления турцентром, а также модели и рекомендации, январь 2008 г.